תקנון

תקנון תנאי מתן ההטבה "מחמם מים במחיר מוזל"

1. תקנון זה נועד להסדיר את תנאי מתן ההטבה " מחמם מים במחיר מוזל " הניתנת על ידי **דורגז החדשה בע"מ**)להלן" :**דור אלון גז** "ו /או" **החברה** ("לרוכשים חדשים אשר ירכשו מחמם מים מדגם "Paloma" (להלן" :**מחמם מים**").

2. ההטבה מעניקה לרוכשים אשר יתקשרו עם החברה בהסכם לאספקת גז (להלן : "**ההסכם לאספקת גז,** ") אחריות יצרן לשנתיים, ללא תוספת תשלום, עבור מחמם (להלן" :**ההטבה**") וכן אפשרות לרכישת המחמם מים ללא הצטרפות להסכם אספקת גז עם אחריות יצרן לשנתיים, והכול בכפוף ובהתאם לתנאי תקנון זה להלן .

3. **<u>תקופת ההטבה :</u>**

ההטבה תחל ביום -ביום השקת המבצע בחודש 1.11 ותסתיים ב- 1.6.27 . במהלך תקופה זו לא תהיה החברה רשאית לשנות את תנאי ההטבה או להפסיקה לפני מועד הסיום. החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להאריך את תקופת ההטבה, כולה או חלקה, בכפוף לתנאים שיפורסמו על ידה.

4. **<u>מהות ההטבה</u>**

ההטבה כוללת שני מסלולי רכישה :

1. מסלול ראשון – המציע לרוכשים מחמם מים ואשר יתקשרו, בעת הרכישה, בהסכם לאספקת גז אחריות יצרן לשנתיים עבור המחמם. אחריות היצרן תהיה בתוקף לשנתיים גם במידה והסכם אספקת הגז יבוטל בעקבות מעבר לספק גז אחר מעבר לספק גז אחר לא יגרום להקדמת תשלומים, לשלילת אחריות, לביטול ההנחה או לכל חיוב אחר בשל עצם המעבר..

2. מסלול שני – המציע לרוכשים רכישה של מחמם מים ללא צורך בהתקשרות לאספקת הגז עם החברה.

5. **<u>פרטי ההטבה-רכישת והתקנת מחמם מים מסוג :"Paloma"</u>**

א. בהתאם למסלול הראשון – עלות מחמם המים מסוג Paloma 20 ליטר הינה בסך של 2,990 ₪ כולל מע"מ (להלן: "מחיר הבסיס").

ב. תנאי תשלום ואשראי: התשלום מבוצע בעסקה חד-פעמית באמצעות כרטיס אשראי בלבד. החברה מאפשרת פריסת תשלומים רחבה של בין 1 ל-24 תשלומים. למען הסר ספק, פריסה הכרוכה בעלויות אשראי או ריבית תגרור תוספת מחיר (עד לסך מקסימלי של 3,490 ₪ כולל מע"מ, בהתאם למספר התשלומים), כמפורט במלואו ובכתב ב'טבלת פריסת התשלומים ועלויות האשראי' המצורפת כנספח א' לתקנון זה. תנאי האשראי והמחיר הסופי בגינם יוצגו ללקוח במלואם ובכתב טרם ביצוע העסקה.

ג. סקר טכני והתקנה: מחיר הבסיס של המכשיר אינו כולל את עלות ההתקנה בבית הלקוח. טרם הרכישה, יבוצע סקר טכני בבית הלקוח על ידי טכנאי מטעם החברה לבחינת היתכנות ההתקנה. הסקר מבוצע ללא תשלום וללא התחייבות לרכישת המוצר.

ד. ביצוע ההתקנה: ככל שהסקר ימצא כי ההתקנה אפשרית, תמחור ההתקנה (עבודת הטכנאי) יינתן בנפרד בהתאם לממצאי הסקר. רכישת המוצר הסופית מותנית בביצוע ההתקנה באמצעות הטכנאי מטעם החברה.

6. <u>מהות ההטבה</u> :

1. **<u>בהתאם למסלול הראשון</u>** – עלות מחמם המים מסוג Paloma 20 ליטר הינה בסך של 2,990 ₪ כולל מע"מ (להלן: "מחיר הבסיס").

א. תנאי תשלום ואשראי במסלול הראשון : התשלום מבוצע בעסקה חד-פעמית באמצעות כרטיס אשראי בלבד. החברה מאפשרת פריסת תשלומים רחבה של בין 1 ל-24 תשלומים. למען הסר ספק, פריסה הכרוכה בעלויות אשראי או ריבית תגרור תוספת מחיר (עד לסך מקסימלי של 3,490 ₪ כולל מע"מ, בהתאם למספר התשלומים), כמפורט במלואו ובכתב ב'טבלת פריסת התשלומים ועלויות האשראי' המצורפת כנספח א' לתקנון זה. תנאי האשראי והמחיר הסופי בגינם יוצגו ללקוח במלואם ובכתב טרם ביצוע העסקה.

ב. סקר טכני והתקנה: מחיר הבסיס של המכשיר אינו כולל את עלות ההתקנה בבית הלקוח. טרם הרכישה, יבוצע סקר טכני בבית הלקוח על ידי טכנאי מטעם החברה לבחינת היתכנות ההתקנה. הסקר מבוצע ללא תשלום וללא התחייבות לרכישת המוצר.

ג. ביצוע ההתקנה: ככל שהסקר ימצא כי ההתקנה אפשרית, תמחור ההתקנה (עבודת הטכנאי) יינתן בנפרד בהתאם לממצאי הסקר. רכישת המוצר הסופית מותנית בביצוע ההתקנה באמצעות הטכנאי מטעם החברה.

2. **<u>בהתאם למסלול השני</u>** – עלות המחמם מסוג Paloma 20 ליטר הינה בסך 2990 ₪ כולל מע"מ.

א. מדובר בעסקה חד פעמית, התשלום הינו באמצעות כרטיס אשראי בלבד, ניתן לפרוס עד 6 תשלומים ללא ריבית אל מול חברת האשראי.

ב. עלות ההתקנה מתבצעת בין הרוכש לבין המתקין /טכנאי שיתואם ע"י הרוכש למתקין חיצוני שנדרש להיות מתקין גפ"מ רמה 1 ומעלה ועם התמחות בטיפול במחמם מים. מחיר עבור ההתקנה אינו חלק ממחיר המחמם. המתקין הוא צד נפרד לעסקת ההתקנה, ועל הצרכן לבדוק מולו את הרישיון, המחיר, היקף העבודה והאחריות.

ג. בהתאם למסלול השני – עלות המחמם מסוג Paloma 26 ליטר הינה בסך 3590 ₪ כולל מע"מ. מדובר בעסקה חד פעמית, התשלום הינו באמצעות כרטיס אשראי בלבד, ניתן לפרוס עד 6 תשלומים ללא ריבית אל מול חברת האשראי. עלות ההתקנה מתבצעת בין הרוכש לבין המתקין /טכנאי שיתואם ע"י הרוכש למתקין חיצוני שנדרש להיות מתקין גפ"מ רמה 1 ומעלה ועם התמחות בהתקנה ובטיפול במחמם מים.

3. לידיעת הרוכשים בשני המסלולים מובהר כי ההתקנה כוללת חיבור לנקודת גז קיימת בלבד, עד 10 מטר צנרת גז ומים, ללא ווסתים, וללא קידוחי מעבר או קידוחי בטון. הוספה של נקודת גז חדשה ו/או כל עבודה/ תוספת אחרים, תהיה בתשלום נוסף. לרוכשים במסלול הראשון העלות הינה בהתאם למחירון דור אלון גז, ולרוכשים במסלול השני העלות בהתאם לתעריף המתקין /טכנאי שהרוכש יבחר בו ואין לדור אלון גז אחריות על ההתקנה (במידה ומתקין עשה טעות בהתקנה – קוטר צנרת שגוי/ קידוחים מיותרים וכו').

7. <u>אחריות יצרן למחמם מים</u>

1. האחריות חלה על מחמם המים בלבד ולא תחול על מערכות נלוות כדוגמת חשמל, צינורות מים, מעמד לנשיאת מכשיר, המערכת הסולארית המחוברת בצנרת למחמם וכד.'
2. לרוכשים במסלול הראשון והשני – אחריות יצרן לשנתיים כפופה לאי שינויים במערכת הגז ע"י טכנאי שאינו טכנאי מוסמך ע"י חברת הגז.
3. לרוכשים במסלול השני – אין החברה אחראית על תקלות מוצר שנגרמו מאי אספקת גז למכשיר.
4. האחריות המלאה מפורטת בתעודת האחריות של המכשיר.

8. <u>ההחרגות והבהרות :</u>

1. החברה רשאית לשנות את תנאי ההטבה או להפסיקה ביחס לעסקאות חדשות בלבד, בהודעה שתפורסם לפני מועד כניסת השינוי לתוקף. שינוי כאמור לא יחול על צרכן שביצע רכישה או התקשר בעסקה לפני מועד כניסת השינוי לתוקף, ולא יגרע מזכויות שהוקנו לו במסגרת העסקה".החברה רשאית להאריך את תקופת ההטבה או להציע הטבה נוספת ביחס לעסקאות חדשות. הארכה או שינוי כאמור לא יפגעו בתנאי עסקה שנקשרה בתקופת ההטבה ולא ישנו את תקופת האחריות, המחיר או תנאי התשלום שנמסרו לצרכן בעת הרכישה.
2. לחברה שמורה הזכות להעניק את ההטבה ללקוחות שונים לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להוראות הדין הרלוונטיות. החברה תהא רשאית לשלול את הזכאות להטבה או לבטל את ההנחה במקרים בהם נמצא כי הלקוח הפר את תנאי תקנון זה, מסר פרטים כוזבים, או פעל בניגוד להוראות הדין הרלוונטיות.

3. אין כפל מבצעים ו/או הנחות. ההנחה שתינתן אינה מצטברת ולא תצטרף לכל הנחה ו/או הטבה אחרת.
4. החברה שומרת על זכותה לשנות את הוראות תקנון זה, חלקם או כולם, בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי .